

Sarreguemines

SARREGUEMINES

Une chambre des erreurs pour sensibiliser les professionnels de santé

Aurélie Klein



Le service qualité, gestion des risques, représenté par Valérie Tempel, cadre de santé, a reconstitué une chambre pour mettre les professionnels en situation. Photo Aurélie Klein

Les hôpitaux de Sarreguemines participent à la semaine de la Sécurité des patients, organisée du 20 au 24 novembre. Plusieurs actions de sensibilisation des professionnels

et des patients sont programmées. Au CHS, une chambre des erreurs a été reconstituée, avec l'objectif de donner une piqûre de rappel.

Les professionnels de santé sont mis en situation [durant la semaine de la Sécurité des patients](#) organisée du 20 au 24 novembre. Une opération nationale à laquelle se joignent les hôpitaux de Sarreguemines pour sensibiliser sur les bonnes pratiques et réduire les situations à risques. « Cette piqûre de rappel est nécessaire pour prendre conscience de l'importance de se questionner, souligne Valérie Tempel, cadre de santé au service qualité, gestion des risques. On peut être dans une forme de routine. »

- **Une dizaine d'anomalies à repérer**

Tout au long de la semaine, plusieurs actions sont proposées, parfois de façon ludique.

Durant trois après-midi, les professionnels et les étudiants volontaires du CHS peuvent découvrir la chambre des erreurs "missions possibles" et tenter de repérer une dizaine d'anomalies dans deux environnements reconstitués, une salle d'examen et la chambre d'une patiente, admise suite à une tentative de suicide par intoxication médicamenteuse.

- **« Un exercice bienveillant, ludique, sans jugement »**

Après un premier briefing et la présentation du scénario, ils devront par groupe de huit s'assurer que les bonnes pratiques de soins ont été suivies : l'étiquette correspond-elle bien à l'identité de la patiente ? Le dosage des médicaments a-t-il été respecté ? Les déchets de soins à risques infectieux ont-ils été jetés dans la bonne poubelle ? Des objets ou produits dangereux

subsistent-ils (lime à ongles, briquet, chlorure de potassium au milieu de chlorure de sodium, etc.) ?

À l'issue de l'exercice, ils débriefent avec l'équipe, « à laquelle vont se joindre des professionnels de la pharmacie, [poursuit Valérie Tempel](#). On va leur remettre un livret dans lequel, pour chacune des erreurs, sont rappelées les bonnes pratiques. » Un exercice qui se veut « bienveillant, ludique et sans jugement ».

En fonction des retours, l'équipe qualité songera à renouveler cette action l'année prochaine, à une échelle plus grande, « peut-être sous la forme d'escape game ».

En parallèle, d'autres actions sont menées au centre hospitalier Robert-Pax, en lien avec la certification qui aura lieu prochainement. Durant cette semaine, deux membres du service qualité, gestion des risques, accompagneront les infirmiers et les médecins du bloc, pour réaliser un audit en interne, ainsi qu'une cellule dédiée à l'identito-vigilance.

L'équipe opérationnelle d'hygiène sensibilisera quant à elle les patients aux règles d'hygiène, « un critère impératif de la Haute autorité de santé », avec un questionnaire et une boîte à outils pédagogique.

